

Den Danske Logistikpris 2011

Dommerkomitéen har udpeget Region Hovedstadens Blodbank som årets logistikprisvinder 2011.

Casen dækker hele værdikæden fra indsamling af en begrænset mængde råvarer, som derefter produceres med nyeste moderne teknologi, til blodprodukter af højeste kvalitet. Blodprodukterne lagres på et centraliseret lager, hvorfra de distribueres til få decentrale lagre og til forbrugsstederne i regionen ved hjælp af et teknologisk innovativt, selvudviklet og realtidsbaseret it-system.

Casen omfatter en betydelig omstrukturering og centralisering af produktions-, test- og analyse-setup'et samt en sammenlægning af de tre selvstændige blodbanksorganisationer i regionen til én organisation. Målet om at opnå en "robust blodforsyning" er blevet fuldt indfriet, og akutindkøb af blod udefra er helt elimineret, ligesom leveringssikkerheden til de decentrale lagre er steget fra 93 til 98%. Ud over at have opnået en robust blodforsyning har centraliseringen af produktionen af blodprodukter til blodbankens største enhed på Rigshospitalet givet en 30% effektivisering, der har bidraget til at kunne imødegå sparekrav og samtidig kunne fortsætte den faglige og organisatoriske udvikling.

Det produkt- og produktionsfaglige niveau er væsentligt øget, og blodbanken er på flere punkter førende internationalt, også fra en forskningsmæssig vinkel. Det væsentlige i Supply Chain-sammenhæng er det betydelige fokus og de dokumenterede resultater, som er opnået på baggrund af en effektiv og intelligent forsyningsstyring i forhold til donorerne og fremskaffelse af det rette blod. Ligeledes har fokus på produktions-setup'et og koblingen mod kunderne og demand-håndteringen vist sig at være banebrydende inden for branchen.

Eksempelvis har målrettet teknologisk udvikling kombineret med meget korte lead times i test og produktkonfigurering givet banebrydende resultater i forhold til forsyning af de helt rigtigt sammensatte blodprodukter til traumecentre og operationsgange. Dette setup, hvor blodbanken undervejs i operationen kan tilpasse blodproduktets sammensætning, kræver et helt unikt supply-system og har resulteret i overlevelsesrater, som er steget fra 25 til 50%. Det er "best practice worldwide" og har trukket mange internationale fagfæller til en stor konference arrangeret af blodbanken samt skabt efterspørgsel fra den amerikanske hær, som ønsker sparring fra blodbanken.

Fremadrettet vil den demografiske udvikling betyde større behov for blod og færre donorer. Denne forsyningsmæssige udfordring vil blodbanken imødegå via et "patientblod-management"-system, som kan understøtte og sikre, at blodprodukter (specielt røde blodlegemer) kun bruges, når der virkelig er behov. Den foreløbige implementering har vist en besparelse på 20% færre transfusioner med røde blodlegemer, og som konsekvens heraf kan to tappesteder lukkes ned. På råvareforsynings siden er et nyt webbaseret interaktivt donorsystem på vej til at blive implementeret, hvilket vil sikre en meget tættere kontakt til donorerne, hvor aktuelle blodbehov kobles direkte med donorerne og deres mulighed for selv at booke mv.

Blodbankens nye produktions- og logistikkoncept har været med til at sikre, at der i dag reddes flere hundrede menneskeliv! Omstruktureringen er foretaget på en effektiv, engageret måde, således at medarbejderne i dag udgør et højt motiveret og et i verdensklasse fagligt team, der konstant arbejder målrettet på at optimere deres værdiskabelse.

Ledelsen af blodbanken har været både forudseende, innovative og ambitiøse omkring udviklingen af SCM-konceptet. De har vist, at det er muligt at optimere ressourcer i den offentlige sektor, de har

skabt imponerende faglige resultater langs hele værdikæden fra indsamling af donorblod, produktion og lagring af blodkomponenter og blodprodukter med kort holdbarhed ved at udvikle kundetilpassede leverancemodeller.

Dommerkomitéen udtrykker stor anerkendelse for det store entreprenørskab og evnen til at sætte Danmark på verdenskortet inden for et område, hvor logistik ikke er den naturlige kernekompetence.